

個人情報保護方針

株式会社タスク M ホールディングス（以下当会社）は、お客様からお預かりした個人情報
を保護することは、当会社の事業活動の基本であり、きわめて重要な事項である
と認識するとともに、当会社の社会的責務であると考えております。当会社は、お客
様からお預かりした個人情報を適正に取り扱う方針を策定し、厳正に実行します。

1. 体制の整備

個人情報保護の重要性について、従業員に対する社内教育を実施し、個人情報の管理
責任者をおき、適切な管理体制を確立してまいります。

2. 個人情報の取得、利用及び提供等に関する方針

当会社は、個人情報を適切に取り扱うため、利用目的を明示し、目的の範囲内でのみ
取得、利用、委託及び提供いたします。目的外利用を行わないために、適切な管理措
置を講じます。

3. 個人情報の開示、訂正等への対応

当会社が直接取得した個人情報について、本人から個人情報の開示、訂正、苦情及び
相談などの申出があった場合には、誠意をもって迅速に対応いたします。

4. 安全保護対策

当会社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、当会社が従来から実施して
いる情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アク
セス、個人情報の紛失、毀損、改ざん又は漏えい、社外への不正な流失などの予防並
びに是正に努めます。当会社は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当会社
の個人情報保護方針を遵守できる委託先を選定し、その取扱いについて管理及び監督
いたします。

5. 法令遵守

個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

6. 継続的改善

個人情報保護体制の維持及び改善のために個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めてまいります。

定義

- 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日等の基本情報その他の記述により特定の個人を識別することができるもの、又は「個人識別符号」が含まれるものをいいます。
- 「個人識別符号」とは、以下のいずれかに該当するもので、政令等で個別に指定されたものをいいます。（1）運転免許証番号、パスポート番号、個人番号等（国・地方公共団体等により利用者等に割り振られる公的な番号）
- 「個人番号」とは、住民票コードを変換して得られる番号で、個人を識別するために指定されるものをいいます。
- 「特定個人情報」とは、上記の「個人番号」を内容に含んだ個人情報をいいます。
- 「特定個人情報等」とは、上記の「個人番号」及び「特定個人情報」をあわせたものをいいます。

個人情報の取扱い

当社はお客様が安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、個人情報保護方針に基づき、個人情報、個人番号、特定個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。

個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。

- 当社の婚礼、宴会、レストラン施設、売店、宿泊施設、レジャー施設、予約、代金の請求又は受領（以下「精算」といいます。）等に関連する連絡のため
- 当社の各会員組織の会員権、カード発行、管理・運営及び会員に対するサービスの情報を提供するため
- 当社が提供するサービスにおけるメールマガジン配信のため

- 当社が運営・管理するウェブサイトでの商品購入時等の登録、商品発送、精算に関する手続のため
- 当社との取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため
- 当社との契約の締結の関する業務のため
- 採用選考・連絡及び労務管理のため
- 保健医療管理、社会保険加入、雇用管理、外国人雇用状況の届出等法令の定めのある業務のため
- 当社のサービス及び当社施設に関するイベント及びアンケート等をご案内するため
- アルピコグループに属する会社（以下「当グループ」といいます。）のウェブサイトを通じて提供するサービスの利用規程、商品等の購入・発送・精算に関する手続及びその他の条件の遵守を求めるため
- 当グループ施設、商品及びサービスに関する情報の提供、勧誘等の営業活動をするため
- 当グループ施設、商品及びサービスに関するお客様の利用状況、満足度、商品開発やサービスの向上、問題解決のための調査、ヒアリング及び集計・統計・分析実施のため
- お客様、当グループのウェブサイトを通じて提供するサービスの利用者、当グループ及び第三者の利益を守るため

上記以外の利用目的で使用する場合は個別に利用目的をお知らせします。

個人識別符号の利用目的

当社は、個人識別符号を本人の確認のために利用します。

個人番号の利用目的

本人から直接書面に記載された本人の特定個人情報等を取得する場合、法令に明示の必要なしと規定されている場合を除き、あらかじめ利用目的を明示します。それ以外の方法で特定個人情報等を直接取得する場合、及び本人以外の方等から間接的に特定個人情報等を取得する場合についても、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」の規定に基づき、当社は、特定個人情報等について、同法で認められた利用目的以外の目的のための目的のためには収集、利用若しくは第三者提供いたしません。

個人情報の利用目的の変更

取得した後、利用目的を変更する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前にその内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、又はホームページ等により公表します。

- 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

個人情報の任意性

当社に個人情報をご提供いただくことは任意です。但し、当社が求める個人情報の全部又は一部をご提供いただけない場合、情報に誤りがある場合は、お客様のご希望のお問い合わせ等にお応えできないことがあります。

第三者への提供

当社は、個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも開示及び提供はしません。

- 本人の同意がある場合
- 個人を識別することができない状態で提供する場合
- 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取扱いを委託する場合
- 法令等の定めにより提供を要求された場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令が定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- 学術研究機関等への提供が、学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき、共同して学術研究を行うため必要がある場合及び当該機関等が学術研究を行うため取り扱う必要がある場合（個人の権利利益を不当に侵害する恐れのある場合を除きます。）

委託先への提供

当会社は、サーバの運用管理等において、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、円滑かつ効率的に事業活動を遂行するために情報の取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、当会社で定めた基準に従って委託先を選定し、その取扱いを委託された個人データの安全管理が確保されるように個人情報の取扱いに関する契約を締結すること等により、委託先に対して必要かつ適切な監督を実施します。

個人情報の共同利用

当グループは、以下の事項を守り、お客様及び役職員等の個人情報を共同して保有及び利用させていただく場合があります。

- 共同して利用する個人情報の項目
個人情報の利用目的に記載した氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、FAX番号、メールアドレス、会社名、所属部署名 自動車検査証に記載の情報及び任意保険証券に記載の情報並びに当グループのサービス及び商品の内容・履歴
- 共同して利用する者の範囲
当グループ（当グループはこちらをご参照ください。）
<http://www.alpico.co.jp/groupcompanies/>
- 利用する者の利用目的
個人情報の利用目的に記載の利用目的
- 個人情報の管理責任を有する者
株式会社タスク M ホールディングス
〒066-0063 北海道千歳市幸町4丁目25番地1号 【TEL】 0123-27-2000
【FAX】 0123-27-2800
受付時間 9:00～17:00 土日祝除く
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難な場合

- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令が定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 学術研究機関等への提供が、学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき、共同して学術研究を行うため必要がある場合及び当該機関等が学術研究を行うため取り扱う必要がある場合（個人の権利利益を不当に侵害する恐れのある場合を除きます。）

個人関連情報の利用

当グループは、以下の情報につきご同意いただいたうえで、利用目的を達成するために必要な範囲で保有及び利用させていただく場合があります。

- 取得する情報
Cookie 情報、お客様による本サービスの利用状況（アクセスログ等を含みます）、位置情報、金融機関その他の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）が運営するウェブサイト等の ID 及び認証情報等（以下、ID 及び認証情報等を「認証情報」といいます）、第三者が運営するデータマネジメントプラットフォームから Cookie により収集された分析結果、お客様への当グループにおけるサービスの提供等に付随して業務提携先等から当社に提供される個人情報を含む一切の情報
- 利用目的
個人情報の利用目的に記載した利用目的に加えて以下の目的 ①お客様によりご満足をいただけるような商品、サービス、コンテンツの改善、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービス提供をするため ②お客様がどのような商品、サービスにご興味をお持ちなのかについての分析や、サイト 上での効果的な広告の配信のために利用するため
- 利用方法
上記情報をお客様の個人情報と結び付けて利用

個人情報の適正な管理

お客様の個人情報を安全に管理及び運営するように鋭意努力しており、必要な範囲内で正確かつ最新の状態で保管します。個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、毀損、改ざん又は漏えい、社外への不正な流失などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。

匿名、仮名加工情報の取扱い

- 匿名、仮名加工情報の取扱いについて
当社は、当社が保有するお客様の情報のうち、予約サイト等会員情報のご利用に関連して取得した個人情報について、個人を特定できないように、かつ、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、法令等で認められた範囲で、仮名加工情報を作成し、お客様へのサービス向上、マーケティング分析等のために、利用するとともに、当グループ及びその提携先において共同利用、第三者提供いたします。なお、加工データにつきましては、反復・継続的に作成し、提供いたします。
- 作成した匿名、仮名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目
会員 ID(但し、ハッシュ化したもの)、性別、年齢(但し、90歳以上は90歳以上に固定)、生年月、住所の一部(市町村まで)、購買履歴(但し、一般化したうえで)、利用履歴(但し、一般化したうえで)
- 共同利用(仮名加工情報を含みます。)、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する項目
上記2と同様
- 共同利用(仮名加工情報を含みます。)、第三者提供の方法
適切にアクセス制限・管理を行っているサーバへのデータ送信

匿名加工情報を作成・管理するにあたっては、個人が識別されることのないよう、個人情報保護法等の定めに沿った社内規程の整備等の安全管理措置を講じています。

個人情報に関する権利

当社が取得した個人情報につき、開示、訂正、追加又は削除(以下「開示等」といいます。)の自由が生じた場合、当社の名称、個人情報管理責任者の氏名、利用目的、苦情申し出先、開示等の請求(以下「開示等の請求」といいます。)に応じる手続等を公表し、本人の知りえる状態とします。

「開示等の請求」に応じる手続

当社の保有する個人情報にかかる「開示等の請求」がなされた場合、当社は、所定の方法により本人からの要請であることを確認し、迅速に対応します。但し、開示等に関しては当社が別途定める開示手数料をお支払いいただく場合があります。ま

た、以下のいずれかに該当する場合は、開示等の対象としないことがあります。この場合、本人に遅滞なくその旨を、理由の説明とともに通知します。

- 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 当会社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - 法令に違反することとなる場合
- 「開示等の請求」に関しては次項個人情報相談窓口までお申し出ください。

「個人情報に関する相談、苦情」に応じる手続

- この個人情報の取扱いの対応が不適切だと感じられた場合、その他個人情報に関するお問い合わせについては、以下個人情報相談窓口までご連絡ください。
株式会社タスク M ホールディングス
〒066-0063 北海道千歳市幸町 4 丁目 25 番地 1 号【TEL】 0123-27-2000
【FAX】 0123-27-2800
受付時間 9:00～17:00 土日祝除く

GDPR プライバシーポリシーについて

- EU域内又は英国域内から個人データを取得する場合
ご本人のセンシティブ情報（人種的・民族的素性、政治的思想、宗教的・哲学的信条、労働組合員資格に関する情報、遺伝子データ・生体データ・健康関連データ、性生活・性的指向に関する情報）及び犯罪等に関連する情報については、GDPR の定める場合及び個人情報保護法に定める場合を除き、取得いたしません。
- EU域内又は英国域内から個人データの提供を受ける場合
当該個人データの提供を受ける際に特定された利用目的を含め、その取得の経緯を確認し、記録します。
- EU域内又は英国域内から個人データの提供を受けた他の個人情報取扱事業者から、当該個人データの提供を受ける場合
当該個人データの提供を受ける際に特定された利用目的を含め、その取得の経緯を確認し、記録します。
- 上記 2、3、により取得した個人データを当初又はその後提供を受ける際に特定された利用目的の範囲内で利用目的を特定し、その範囲内で当該個人データを利用いたします。

- 上記2、3、により取得した個人データについては、消去することとしている期間にかかわらず、保有個人データとして取り扱います。

Cookie（クッキー）の利用の有無

当会社のウェブサイトでは、以下に記載の目的において Cookie を利用することがあります。Cookie とは、ウェブサーバがお客様のブラウザに送信する情報で、お客様のパソコンディスクにファイルとして格納されるものです。なお、Cookie にはお客様個人が判明するような情報等は含まれておりませんので、ご安心ください。

- お客様により満足をいただけるようなコンテンツの改善、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービス提供をするため
- お客様がどのようなサービスにご興味をお持ちなのかについての分析や、サイト上での効果的な広告の配信のために利用するため

本方針の改定について

当会社は、法令の変更等に伴い、本方針を改定することがあります。